

		Essential	Grow	Max
		Das Basispaket mit smarter Kommunikation und Vertriebsfunktionen für eine effiziente Kundenbetreuung.	Für alle, die analysieren, erweitern und automatisieren möchten, um Geschäftsprozesse gezielt zu optimieren.	Das Paket für maximale Integration, Automatisierung und KI-Unterstützung in allen Geschäftsprozessen.
		Alles wirklich Wichtige	Entwicklung & Skalierung	Volle Leistung
		Fokus & Alltagstauglichkeit – Was macht das Produkt vollständig nutzbar? Was würden wir selbst erwarten?	Fortschritt & Wirkung – Was hilft Nutzern, mehr zu erreichen? Was wächst mit ihrem Erfolg?	Umfassend, kompromisslos, Premium – Was ist das Maximum, das wir sinnvoll anbieten können? Was wollen Power-User ohne Limits?
Features der Tarife				
Kundendaten	Adress- und Kontaktmanagement	✓	✓	✓
	Adress-Verzeichnisse und -Prüfung	Postleitzahlen & Ort	Postleitzahlen & Ort	Postleitzahlen & Ort
	Terminmanagement	✓	✓	✓
	Automatische Dublettenvermeidung bei Eingabe	✓	✓	✓
	Dublettenbereinigung und Datenpflege	–	✓	✓
Anpassbarkeit	Filter- & Tabellenkonfiguration	–	✓	✓
	Validierung der Adressdaten	✓	✓	✓
	Zusatz- & Untertabellen	3/3	16/32	✓
	Freie Tabellen	1	8	✓
	Beziehungen zwischen Tabellen	✓	✓	✓
Zusammenarbeit	Mehrstufiges Rechtesystem	✓	✓	✓
	Rechteverteilung in Gruppen	Gruppen schreibgeschützt oder nicht sichtbar	✓	✓
	Internes Nachrichtensystem	–	✓	✓
	Aufgabenmanagement	–	✓	✓
	E-Mail-Autopilot	–	2 Postfächer	Pro Benutzer 1 Postfach
Kommunikation	Mehrkanal-Kommunikation aus cobra (E-Mail, Brief,...)	✓	✓	✓
	Telefon-Verknüpfung & Anruferkennung	✓	✓	✓
	cobra Add-in für Microsoft® Outlook®	✓	✓	✓
	Individualisierte Briefe als Anhang zu E-Mails	–	✓	✓
Vertrieb & Marketing	Sales Pipeline Management	✓	✓	✓
	Automatisierte Workflows	2	5	✓
	Newsletter versenden	–	5.000 E-Mails inkl. / Monat	10.000 E-Mails inkl. / Monat
	Mobile CRM App	✓	✓	✓
	Visitenkarten-Scan per App	✓	✓	✓
Kundenservice	cobra Event	150 Teilnehmer / Monat	1.000 Teilnehmer / Monat	✓
	cobra Forms	300 Antworten / Monat	1.000 Antworten / Monat	✓
	Kunden-Tickets und Vorgänge	–	✓	✓
Analyse	Auswertungen	✓	✓	✓
	BI Dashboards	–	1 Bearbeiter / 3 Viewer	✓
Datenschutz	DSGVO-Funktionen	✓	✓	✓
	automatisierter Löschantrag für personenbezogene Daten	–	✓	✓
	Änderungsprotokoll / Audit-Trail	–	–	✓
AI	cobra AI-Flatrate powered by IONOS	–	–	✓
	Wahl des AI-Model-Providers (OpenAI, Azure, IONOS)	✓	✓	✓
	KI Textformulierung und -zusammenfassung	✓	✓	✓
	Kontakthistorie durchsuchen	–	✓	✓
	Individuelle Erstellung von KI-Prompts	–	–	✓
	Unternehmensdaten per Domain-Abfrage	–	–	✓ bald verfügbar
	Schnittstelle zwischen cobra und KI (MCP-Nutzung)	–	✓ bald verfügbar	✓ bald verfügbar
Integration	Microsoft 365 Integration	Outlook/Word/Excel	Outlook/Word/Excel inkl. Teams	Outlook/Word/Excel inkl. Teams
	REST API Endpunkte	3	9	✓
	REST API für mehrere Datenbanken	–	–	✓
	E-Rechnungen	nur anzeigen	✓	✓
	ERP-Schnittstellen	microtech (bald verf.) & Lexware inklusive + weitere zubuchbar	microtech (bald verf.) & Lexware inklusive + weitere zubuchbar	microtech (bald verf.) & Lexware inklusive / SAP Schnittstelle zubuchbar / + weitere zubuchbar
	Weitere Schnittstellen (z.B. Datev)	Optional auf Anfrage	Optional auf Anfrage	Optional auf Anfrage
	Anbindung an externes DMS möglich	–	✓	✓
Login & Hosting	Zentraler Login für alle cobra-Produkte	✓	✓	✓
	Single-Sign-on (extern, z.B. über EntraID / Google)	–	–	✓
	Hosting-Standort	Deutschland oder On-Premise	Deutschland oder On-Premise	Deutschland oder On-Premise
	Backups	Täglich (bei cobra Hosting)	Täglich (bei cobra Hosting)	Täglich (bei cobra Hosting)